

Luottamus- ja mainetutkimus 2024

Yhteinen kirkkoneuvosto 23.01.2025 § 32
368/00.01.01/2025

Esittelijä Seurakuntayhtymän johtaja Rintamäki Juha

Päätösehdotus

Yhteinen kirkkoneuvosto merkitsee tiedoksi Helsingin seurakuntayhtymän tulokset Luottamus ja maine 2024 -tutkimuksessa sekä siihen liittyvät alustavat havainnot.

Käsittely

Pekka Harjukoski T-mediasta sekä kehittämistyön johtava asiantuntija Eeva Salonen esittelivät tutkimuksen tulokset.

Käsittelyn aikana käytettiin 13 puheenvuoroa.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Taustaa

Valtakunnallinen Luottamus ja maine -tutkimus kirkon osalta on valmistunut vuodenvaihteessa. Helsingin osalta on tehty erillinen tutkimus, joka kertoo Helsingin seurakuntien luottamuksesta ja maineesta. Tutkimuksessa on saatu tarkennetut tiedot ikäryhmien (erityisesti nuoret ja nuoret aikuiset) sekä työnantajuuden osalta. Tutkimuksen tekijä T-media (Pekka Harjukoski) on pyydetty esittelemään tulokset. Alustavaa valmistelua havainnoista, kysymyksistä ja toimenpide-ehdotuksista tutkimustulosten pohjalta on tehty työryhmässä Kimmo Holappa, Riitta Kajander, Simo Lemmetyinen, Juha Rintamäki, Eeva Salonen.

Ajatuksena tutkimustulosten pohjalta on:

1. Liittää organisaation maineen parantaminen osaksi strategian edistämistä eli liittää tutkimuksen perusteella maineeseen merkittävimmin vaikuttavat asiat strategian vision ja valintojen edistämiseen sekä luoda näihin konkreettisia toimenpide-ehdotuksia eri puolilla organisaatiota.

2. Raportoida maineesta kirkkoherrainkokoukselle, yhteiselle kirkkoneuvostolle ja kirkkovaltuustolle sekä seurakuntaneuvostolle sekä tulevaisuudessa kumppanuusstrategian mukaisesti vähintään strategisille kumppaneille.

Aineistossa toimenpide-ehdotukset ovat tässä vaiheessa yleisellä tasolla, koska kehittäminen on vielä alussa ja toisaalta yleisiin ehdotuksiin on mahdollista kytkeytyä niin seurakunnissa kuin yhteisissä palveluissa erilaisessa toiminnassa ja viestinnässä.

Päätösehdotuksen perustelut

Esitelty Luottamus ja maine -tutkimus tukee Kirkko Helsingissä -strategiaa ja liittyy siihen vahvasti.

Aikataulu

Tulosten pohjalta tehtyjä toimenpide-ehdotuksia edistetään strategiakauden aikana.

Vaikutusten ja riskien arviointi

Maineen seuranta toteutetaan aktiivisesti.

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

Lisätiedot

Kehittämistyön johtava asiantuntija Eeva Salonen, eeva.salonen@evl.fi