

## Diakonian asiakastietojärjestelmän pienkehityksen hankinta

Yhteinen kirkkoneuvosto 14.12.2023 § 373  
378/02.06.02/2022

Esittelijä Seurakuntayhtymän johtaja Rintamäki Juha

### Päätösehdotus

Yhteinen kirkkoneuvosto päättää  
1) hankkia asiakkuudenhallintajärjestelmän toteuttamiseksi asiantuntijatyötä ajalla 1.1.-30.6.2024 korkeintaan 200 000 eurolla (sis. alv 24%). Hankinta tehdään Elisa Oyj:ltä 15.10.2021 allekirjoitetun hankintasopimuksen puitteissa. Kustannukset merkitään tilausnumerolle 1000430 (CRM-asiakastietojärjestelmä),  
2) tarkistaa välittömästi tätä asiaa koskevan pöytäkirjan pykälän.

### Käsittely

Käsittelyn aikana käytettiin 3 puheenvuoroa.

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

### Selostus

Diakonian CRM-järjestelmälle tehtiin hyötyjen arviointi syys-lokakuun 2023 aikana. Siitä saadut tulokset käsiteltiin Ydin- ja tukipalveluiden kehittämisohjelman ohjausryhmän kokouksessa 10.10.2023. Arviointi toi esiin järjestelmän käytettävyyteen ja toimintaan liittyviä kehittämiskohteita, joiden toteutus viedään loppuun alkuvuoden 2024 aikana. Näitä ovat osoite- ja kuolintietojen päivittäminen (tuotantoon vienti odottaa DVV:n tietolupaa). Tässä yhteydessä on myös asiakkaan luontiprosessi muutettu siten että se tukee osoitetietojen automaattista päivittämistä jo asiakkaan luonnin yhteydessä. Lisäksi vuodenvaiheajojen kapasiteettihallinta tuotantokelpoiseksi vaatii varmistuksia tammikuussa. Kehittämisen kohteena on myös diakonia-asiakkaan laskujen maksaminen.

### Lapsivaikutusten arviointi

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia

### Lisätiedot

Riina Lilja, riina.lilja@evl.fi, Stefan Forsén stefan.forsen@evl.fi,

### Jakelu

Riina Lilja