

## Diakonian asiakastietojärjestelmän pienkehityksen hankinta

Yhteinen kirkkoneuvosto 02.11.2023 § 315  
153/02.06.02/2023

Esittelijä Seurakuntayhtymän johtaja Rintamäki Juha

### Päätösehdotus

Yhteinen kirkkoneuvosto päättää

1) hankkia asiakkuudenhallintajärjestelmän toteuttamiseksi asiantuntijatyötä ajalla 1.11.2023-31.12.2023 korkeintaan 62 000 eurolla (sis. alv 24%). Hankinta tehdään Elisa Oyj:ltä 15.10.2021 allekirjoitetun hankintasopimuksen puitteissa. Kustannukset merkitään tilausnumerolle 1000430 (CRM-asiakastietojärjestelmä).

2) tarkistaa välittömästi tätä asiaa koskevan pöytäkirjan pykälän.

### Käsittely

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

### Päätöshistoria

### Selostus

Diakonian CRM-järjestelmälle tehtiin hyötyjen arviointi syys-lokakuun 2023 aikana. Siitä saadut tulokset käsiteltiin Ydin- ja tukipalveluiden kehittämisohjelman ohjausryhmän kokouksessa 10.10.2023. Arviointi toi esiin järjestelmän käytettävyyteen ja toimintaan liittyviä kehittämiskohteita. Kohteiden kärkeen nousi laskutukseen liittyvien toimintojen kehittäminen, jotka voi yhdistää tarpeeseen saada ostolaskulomakkeen täyttöä vastaavat toiminnot suoraan järjestelmästä tapahtuvaksi. Lisäksi tullaan tekemään järjestelmän käytettävyyttä parantavaa pienkehitystä mm. ryhmätoimintoihin liittyen.

### Lapsivaikutusten arviointi

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

### Lisätiedot

Riina Lilja, riina.lilja@evl.fi, Stefan Forsén stefan.forsen@evl.fi,

### Jakelu

Riina Lilja