

Helsingin seurakuntayhtymä
Yhteinen kirkkoneuvosto

Lausunto Palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta

Helsingin tuomiokirkkoseurakunta toteaa, että Palveleva puhelin on ollut tärkeä auttamiskanava jo 60 vuoden ajan. Alkuvaiheissaan se oli ainoa nopea sielunhoidon ja auttamisen yhteydenpitoväline kasvokkain tapahtuvan sielunhoidon lisäksi.

Palvelevan puhelin on vuosikymmenien ajan tehnyt urauurtavaa työtä. Nykyisin auttavia puhelimia ja muita auttamismuotoja on jo kymmeniä eri tyyppisille avuntarvitsijoille kohdennettuna. Helsingin seurakuntayhtymä tukee avuntarvitsijoita monella tapaa, mm. perheneuvonta, oppilaitospastorit, sairaalasielunhoito ja nuorille walk in –terapiaa.

Espoo irtisanoutui sopimuksesta ja lopetti toiminnan vuoden 2018 lopussa, Vantaa vuonna 2020. Palvelevan puhelimen toiminta ja palvelut jatkuvat valtakunnallisesti Kirkkohallituksen koordinoimina.

Helsingin tuomiokirkkoseurakunta toteaa, että se tukee yhteisen kirkkoneuvoston esitystä Palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta, sillä ehdolla, että vapautuessaan Palvelevan puhelimen vastuista seurakuntayhtymä auttaa helsinkiläisten päivystäjien siirtymistä muiden aluetoimistojen tai muiden vastaavien toimijoiden vapaaehtoisiksi.

Tuomiokirkkoseurakunnan seurakuntaneuvoston puolesta, Helsingissä 2.5.2023

Anna-Maria Soininvaara
kokouksen puheenjohtaja

Marja Heltelä
kirkkoherra