

## Roihuvuoren seurakunnan lausunto Palvelevasta puhelimesta

Roihuvuoren seurakunta on kokouksessaan 30.5.2023 päättänyt yhtyä Munkkiniemen seurakuntaneuvoston lausunnossa esitettyihin näkemyksiin koskien Palvelevan puhelimen tulevaisuutta.

Munkkiniemen seurakuntaneuvosto toteaa lausunnossaan Yhteisen kirkkoneuvoston päätöksen luopua Palvelevasta puhelimesta olevan ongelmallinen seuraavista syistä:

”Kirkko Helsingissä -strategian lupauksen mukaisesti Kirkko Helsingissä ’rakentaa yhdessä merkittäviä ja laadukkaita kohtaamisen ja auttamisen paikkoja.’ Kuluvan kaksivuotiskauden konkreettisista tavoitteista toinen mainitsee kuuntelevan kohtaamisen. On helppo havaita, että Palvelevan puhelimen toimintamalli on strategian mukaista ja jopa sen ytimessä, joten juuri tämän palvelun valitseminen yhdeksi säästökohteista näyttäytyy moraalisesti ongelmallisena.

Palvelevasta puhelimesta luopumisella on haitallisia vaikutuksia avuntarvitsijoihin. Puheluiden määrä ei tule vähenemään, mutta yhden ison toimijan vapaaehtoisjoukon poistumisen seurauksena aiempaa harvempaan puheluun on mahdollista vastata. Helsingin vetäytyminen Palvelevasta puhelimesta lisää painetta muualla Suomessa.

Palvelevasta puhelimesta luopuminen välittää myös viestin vapaaehtoistyön vähäisestä arvostuksesta. Helsingissä palvelu on toiminut viime vuodet 80 vapaaehtoistyöntekijän voimin, joita yksi työntekijä on koordinoinut. Kyseessä on mielekkääksi koettu ja vastuullinen vapaaehtoistehtävä, johon on ollut tarjolla hyvä tukirakenne. Tällaisia vapaaehtoisuuden malleja kirkossamme ei ole erityisen paljoa ja niitä tulisi vahvistaa, ei lakkauttaa.”

Mainittujen näkökohtien lisäksi Roihuvuoren seurakuntaneuvosto pyytää ottamaan huomioon, että Palvelevan puhelimen vapaaehtoisten motivaatio ja työpanos kohdistuu juuri kyseiseen tehtävään eikä ole välttämättä ohjattavissa johonkin toiseen kirkon tukimuotoon. Seurakuntaneuvosto näkee myös, että Palvelevan puhelimen lakkauttamisen taloudelliset vaikutukset ovat Helsingin seurakuntayhtymän talouden kokonaiskuvassa hyvin pienet sen lopettamisen aiheuttamaan imagotappioon nähden.

Roihuvuoren seurakuntaneuvosto kannustaa Munkkiniemen seurakuntaneuvoston tavoin Helsingin seurakuntayhtymää selvittämään mahdollisuuksia ylläpitää Palvelevaa puhelinta nykyistä kustannustehokkaammin esimerkiksi hankkimalla ”vapaaehtoisten koordinoinnin ostopalveluna jostakin lähialueen seurakunnasta tai tarjoamalla itse aktiivisesti muille seurakunnille mahdollisuutta siirtää koordinoituvastuu Helsinkiin osallistumalla koordinaattorin palkkakustannuksiin”.

Roihuvuoren seurakuntaneuvoston puolesta

Timo Pekka Kaskinen

Mialeena Pärssinen

kirkkoherra

seurakuntaneuvoston varapuheenjohtaja

