

## Lausunto Palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta

Kallion seurakunta katsoo:

- *Maininta Palvelevasta puhelimesta voidaan poistaa perussäännöstä.*
- *Seurakuntalaisten vapaaehtoisesti tekemän yksinäisyyden torjunnan tuki puhelinkohtaamisen kautta on järjestettävä myös jatkossa, eikä osallistumista Palvelevan puhelimen toimintaan pidä lopettaa.*
- *Yhteistyötarjouksiin toiminnan koordinoimiseksi kannattaa tarttua ja näin tehdä merkittävä taloudellinen säästö.*

Lausuntopyynnössä ja asian perusteluissa kuvataan ansiokkaasti Palvelevan puhelimen tärkeää roolia auttamiskanavana 60 vuoden ajan. Alkuvaiheissaan se oli ainoa nopea sielunhoidon ja auttamisen yhteydenpitoväline kasvokkain tapahtuvan sielunhoidon lisäksi. Nykyisin auttavia puhelimia ja muita auttamismuotoja on lukuisia eri tyyppisille avuntarvitsijoille kohdennettuna. Palvelevan puhelimen rooli onkin muuttunut kriisipuhelimesta toiminnoksi kansallisen epidemian eli yksinäisyyden torjumisessa. Palvelevan puhelimen muutos kriisipuhelimesta keskusteluavuksi on jäänyt sanoittamatta.

Palvelevaa puhelinta on kehitetty seurakuntayhtymien välisenä yhteistyönä. Espoo irtisanoutui sopimuksesta ja lopetti toiminnan vuoden 2018 lopussa, Vantaa vuonna 2020. Helsingin seurakunnissa on päätetty lopettaa työntekijöiden käyttäminen päivystäjinä vuodesta 2020 alkaen. Jo tämä päätös oli seurakuntien operatiivisen johdon kannanotto kohtaamistyön kehittämisen ja monimuotoistamisen puolesta. Päätöksissä on myös näkynyt auttavan kentän muutos.

Kallion seurakunta toteaa, että se tukee Palvelevan puhelimen toiminnan poistamista yhtymän perussäännöstä. Yksittäisen menetelmän sijasta perussääntötasolla tulisi enemmänkin linjata isommista kokonaisuuksista.

Sen sijaan Palvelevan puhelimen toiminnan osalta Kallion seurakunta toivoo, ettei toimintaa kokonaan lakkauteta, vaan etsittäisiin mahdollisuuksia toiminnan kehittämiseksi ja seurakuntalaisten aktiivisen toiminnan turvaamiseksi. Vapaaehtoisten rooli on tärkeä, kun tavoitteena on yksinäisyyden poistaminen. Seurakunta on sitä varten, että jokainen kohdattaisiin. Tätä ei tehdä työntekijöiden vaan seurakuntalaisten avulla.

Seurakuntayhtymässä tulisikin ennen toiminnan lakkauttamista neuvotella muiden toimintaa koordinoivien tahojen kanssa koordinoititehtävän ostamiseksi naapuriseurakunnista. Ilmeisesti yhteistyötarjous liittyen vapaaehtoisten koordinointiin on jo yhtymälle esitetty. Kallion seurakunta tukee seurakuntayhtymien välistä yhteistyötä asiassa. Tällä saavutettaisiin myös merkittävä taloudellinen säästö.

Kaikissa tapauksissa Palvelevan puhelimen helsinkiläisten päivystäjien arvokkaan työn tunnustaminen ja heidän panoksensa mahdollistaminen on strategian mukaista työtä.

Kallion seurakunnalla on oma sielunhoitonumero, johon hengellisen työntekijät vastaavat tai soittavat takaisinsoittona. Takaisinsoitot tehdään kello 15-19 välisenä aikana. Lisäksi tarjoamme kasvokkaiset päivystävän papin palvelut jokaisena arkipäivänä Kallion kirkolla kello 15-17. Apua annetaan myös yhä enenevästi monilla alustoilla, mm. tekstiviestit, whatsapp, messenger ja netin keskustelupalstat. Huomattavaa on, että puhelun sijasta juuri erilaiset muut viestintäalustat ovat nykyistä monimuotoisemmin käytössä. Seurakuntaneuvosto korostaa, että myös seurakuntiin tulevaisuudessa puheluissa näkyy yksinäisyys ja tarve puhua jonkun kanssa. Yksinäisyyden torjumiseksi tarvitaan valintoja.