

Samtalstjänsten

Församlingsrådet i Johannes församling 05.06.2023

§ 68

111/00.01.01/2023

Föredragande Kyrkoherde, Johannes församling Westerlund Johan

Beslutsförslag

(beredningsutskottet): Johannes församling ger som sitt utlåtande att samtalstjänsten kan läggas ned endast om det erbjuds motsvarande lättillgänglig service på svenska på annat håll.

Beslut

Enligt förslag.

Redogörelse

Samtalstjänsten i Helsingfors kyrkliga samfällighet, Palveleva Puhelin, är en själavårdstjänst som betjänar per telefon, chatt och brev. En närmare redogörelse för tjänsten kan läsas i bilaga.

På svenska finns motsvarande tjänst, men den svenska administreras på stiftsplan av Kyrkans central för det svenska arbetet (KCSA) vid kyrkostyrelsen. Församlingarna bär gemensamt kostnaderna för tjänsten. I Helsingfors betalas räkningen för samtalstjänst av det gemensamma församlingsarbetet vid samfälligheten.

Gemensamma kyrkorådet har i sitt beslut 8.9.2022 ålagt samfällighetens direktör att bereda ett förslag om att lägga ner tjänsten. Eftersom samtalstjänsten är reglerad i samfällighetens grundstadga kräver beslutet en ändring av grundstadgan. För detta beslut begärs nu ett utlåtande från församlingsrådet i samtliga församlingar.

Konkret gäller alltså ärendet den finskspråkiga samtalstjänsten. Förslaget har väckt starka reaktioner bl.a. i andra församlingar som fortsätter verksamheten samt bland de 80 frivilliga som dejourerar i tjänsten. Kritik riktas mot bedömningen av såväl den ekonomiska inbesparingen som effekten på just frivilliginsatserna m.m.

Direktören för det gemensamma församlingsarbetet har meddelat KCSA att Helsingfors är tvunget att säga upp avtalet kring samtalstjänsten ifall den finska motsvarigheten läggs ned.

Om tjänsten läggs ned förutsätter det att målgruppen hänvisas till någon annan motsvarande tjänst.