

Medlemsinitiativ av Kalle Sällström

Församlingsrådet i Johannes församling 13.03.2023

§ 37

111/00.01.01/2023

Föredragande Kyrkoherde, Johannes församling Westerlund Johan

Beslutsförslag

Församlingsrådet antecknar redogörelsen för kännedom och ålägger personalen att utveckla informationen så att den är tydlig och enhetlig. Församlingsrådet förutsätter att modellen utvärderas efter ett halvt år och vid behov utvecklas/modifieras.

Beslut

Enligt förslag.

Redogörelse

Församlingsrådet medlem Kalle Sällström har 1.2.2023 inkommit med följande ärende

Diakonin i Johannes församling måste vara bättre tillgänglig för människor i nöd än genom tidsbokning per telefon två timmar i veckan

På Johannes församlings Facebook konto publicerades följande inlägg 10.1.2023:

Så här bokar du tid till diakonin:

Från och med 1.1.2023 har vi ett nytt system för att ta emot bokningar. Du når oss på tisdagar och torsdagar kl 11-12. Då besvarar vi också sms och e-post-meddelanden som kommit under veckan.

Vårt gemensamma telefonnummer för tidsbokning är 050 322 7171.

E-post kan du skicka till johannes.diakoni@evl.fi när som helst.

På det här numret och adressen kan du boka tid till alla diakoniarbetare.

—

När en människa hamnar i en kris i livet finns det flera instanser man kan vända sig till, det är inte sagt att man alltid får den hjälp man behöver eller just då det skulle behövas. Många tjänster är överbelastade och det kan hända att man får vänta länge på sin tur eller att man av olika orsaker inte klarar av att söka hjälp på rätt ställe eller stöter på andra byråkratiska hinder.

Församlingens diakoni kan i bästa fall stöda och hjälpa den som fallit igenom samhällets stödfunktioner, som står i kö för hjälp eller som behöver stöd under processen att hitta rätt adress dit man kan gå med sina specifika utmaningar. Och framför allt behöver församlingens diakoni fungera som den medmänniska som man kan vända sig till när som helst, en medmänniska som lyssnar och finns där när kriser och svårigheter drabbar. Många är också helt ensamma, de har ingen annan de kan vända sig till.

Församlingens diakoni skall vara så lättillgänglig som möjligt, det är ju inom ramen för församlingens diakoniverksamhet som vi som församling i stor utsträckning utför Kristi kärlekshandlingar mot våra medmänniskor. Vi följer Jesu uppmaning att besöka de ensamma, ge mat åt den som hungrig, alltid stå på den utsattas sida, mm.

Jesus hade ingen telefontid två timmar i veckan. Och en kristen medmänniska har inte det heller. Och inte kan en församling med en trovärdig och seriös diakoniverksamhet ha det heller. En människa i nöd som behöver hjälp, behöver kunna få tag på församlingens medarbetare så fort som möjligt. Vårt budskap behöver vara "vi finns alltid här för dig när du behöver oss, du är inte ensam, ta kontakt".

Arbetet bör organiseras så att vi kan leva upp till devisen ovan. Vi bör kunna prioritera församlingens resurser så att det finns ett telefonnummer dit man kan ringa eller en person som man får tag när som helst. Och är telefonen på ljudlöst under t.ex. natten, så ringer man upp följande morgon och frågar om det är något man kan hjälpa med, och väntar inte på att personen själv ringer följande tisdag för att boka en tid.

När man vill byta däck på bilen eller få håret klipp, bokar man en tid, och inte ens då behöver man passa på på torsdag kl. 11-12. När man är mitt i en kris, behöver hjälp eller bara någon att prata med, då bör man kunna få kontakt med församlingens diakoni direkt.

Förslag: Systemet med tidsbokningar inom diakonin slopas. Ett dejourerings system tas i bruk som möjliggör att församlingens diakoni kan nås lätt och utan dröjsmål under alla dagar i veckan och så långt som möjligt under alla tider på dygnet. Johannes församling kommunicerar tydligt att församlingen med dess medarbetare, speciellt inom diakonin, alltid finns tillgängliga för samtal, stöd och hjälp med låg tröskel.

Kyrkoherdens beredning

Johannes församling har goda möjligheter att stöda personer i nöd. Det kan handla om ekonomiska svårigheter såsom höga boendekostnader, vårdkostnader, skulder som gör vardagen omöjlig att klara. Det kan också handla om relationssvårigheter, ensamhet, depression. Det kan vara invandrare som saknar allt. Det kan handla om existentiella frågeställningar. Många klienter kommer regelbundet under en längre tid. Att sköta dessa klientärenden är ett krävande jobb som förutsätter mänsklikännedom och empatisk förmåga men också kunskaper om hur socialsektorn fungerar, hur Migri fungerar, hur bostadsmarknaden fungerar m.m.

Helt avgörande för att kunna sköta detta arbete väl är att det är strukturerat från församlingens sida. Bland klienterna finns också manipulativa personer som vet vilka trådar de ska dra i för att få maximalt ekonomiskt stöd. Telefonen kan ringa på fredag eftermiddag med hjärtskärande redogörelser om det förestående veckoslutet.

Församlingen som arbetsgivare är också skyldig att skydda sin personal och se till att diakonissornas och diakonernas hälsa och arbetsförmåga bibehålls.

Församlingens diakoni är inte akuthjälp. Vi strävar till att möta klienterna, se till helhetssituationen och göra upp en plan. Klienten själv har ett ansvar för att planen håller. I många fall kan vi hjälpa människor igenom svåra perioder varefter de igen kan stå på egna ben.

Sällströms ärende har sin grund i en omläggning av klientbokningar som nyligen genomförts i Johannes församling. Omställningen initierades av diakonins personal som bedömde att Johannes församling jobbar ostrukturerat vilket leder till ojämn arbetsfördelning, problem med manipulativa klienter och överbelastning av personalen.

Det är absolut inte tänkt att skära ner på den diakonala tjänst vi ger människor, men vi organiserar den så att den kan fungera bättre. Det är inte sant att man når diakonin bara två timmar i veckan. Det framgår redan ur den text som citeras i Sällströms ärende. Personalens kontaktuppgifter är fortfarande tillgängliga som tidigare. Man kan också när som helst lämna ett meddelande på svarare eller sms eller ringa på

de angivna tiderna och så tilldelas klienterna någon inom diakonins personal varvid arbetet fördelas effektivt och ingen blir överarbetad eller utnyttjad. Klienterna blir sedan kontaktade och en hanterlig process för att hjälpa kan påbörjas.

Hur detta ska formuleras i infon behöver ses över. Om intrycket blir att man måste passa på nån viss timme så ger vi fel bild.